

Smlouva o poskytování datových služeb

Číslo smlouvy:

A. Účastník

IČO:	DIČ:
Jméno a příjmení:	
Ulice:	
Město:	PSC
Mobilní telefon	E-mai

B. Poskytovatel

Obchodní jméno: Martin Louvar - MVNet	
IČO 67436145	DIČ CZ6712290959
Ulice: Sluneční 460	
Město: Srch	PSC 533 52
Bankovní spojení	Číslo účtu
Raiffeisenbank a.s.	1836823001/5500
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“)	
Martin Louvar tel: 777 64 44 24 e-mail: lovis@seznam.cz	
Hot line NE SMS (Poruchy) : 777 787 740	

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.
- 1.2 Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), a c) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:
- Aktuální ceník Služeb ("Ceník") na www.mvnet.cz
 - Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti MVNET ("Podmínky")
- Nedílnou součástí smlouvy je technická specifikace služby na www.mvnet.cz

2. Podklady pro fakturaci

2.1 Faktury nebudou zasílány:

- na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy
 na tuto adresu

2.2 Platby budou účastníkem hrazeny: (**do 25 dne v měsíci**)

- složenkou
 převodem z bankovního účtu (trvalý příkaz)

Obchodní jméno:	
Ulice:	
Město:	PSC:

Bankovní spojení	Číslo účtu
variabilní symbol:	

3. Specifikace služby

Koncové zařízení:

Způsob nabytí: Vlastní Nákup Pronájem Zřízení připojení

Instalace a konfigurace :

Ano Ne placeno v hotovosti.

Kč včetně DPH

NET 15M	<input type="checkbox"/>	minimální sdílená rychlost 10500 Kbps	
NET 20M	<input type="checkbox"/>	minimální sdílená rychlost 12500 Kbps	
NET 35M	<input type="checkbox"/>	minimální sdílená rychlost 20500 Kbps	
Délka trvání	<input type="checkbox"/>	Smlouva na dobu neurčitou	
Instalační balíček	<input type="checkbox"/>	Wireless AP, , kabeláž m UTP kabel	
Instalace PD	<input type="checkbox"/>	LAN PCI CARD, UTP KABET	
Individuální balíček	<input type="checkbox"/>	Bude domluven po proměření u klienta.	

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.
- 4.2 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1.2 a obdržel je
- 4.3 Smlouvu lze ukončit v souladu s Podmínkami. Pokud je poskytování Služeb nebo alespoň některých z nich dohodnuto na dobu určitou, ukončení Smlouvy je účinné až po uplynutí nejdelsí sjednané doby poskytování, pokud se strany Smlouvy nedohodnou jinak.
- 4.4 Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dohodnutou dobou jejich poskytování.
- 4.5 V případě poskytování Služeb na dobu určitou pokud některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně doporučeným dopisem, doručeným nejpozději jeden měsíc před ukončením dohodnuté doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším trvání, mění se poslední den dohodnuté doby trvání tato doba na dobu neurčitou.
- 4.6 Službu poskytovanou na dobu neurčitou mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem po přijetí výpovědi druhé straně.
- 4.7 Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom

v dne:

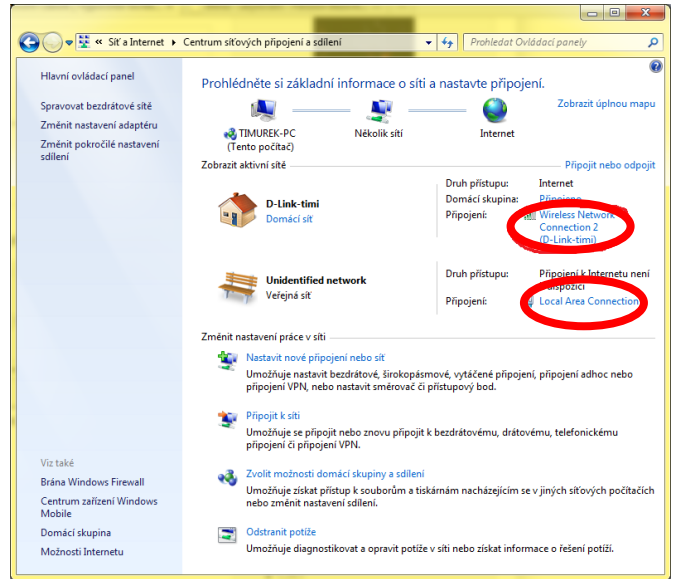
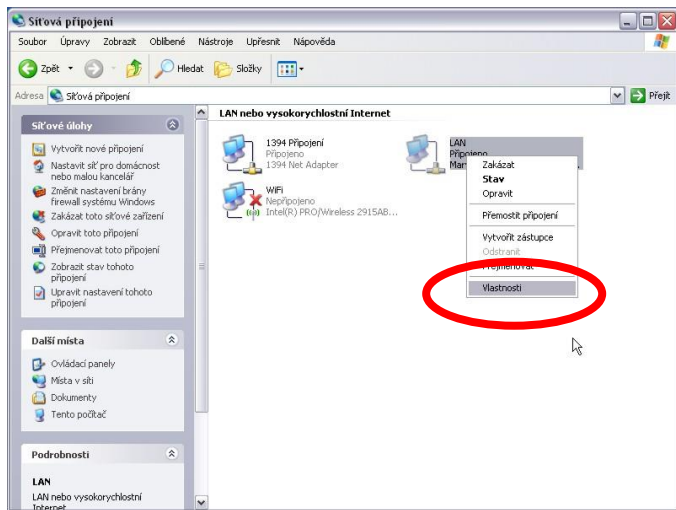
v Srchu dne :

.....
Oprávněný zástupce účastníka

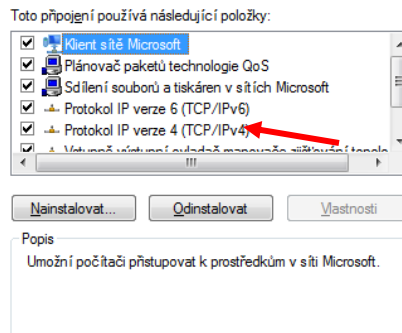
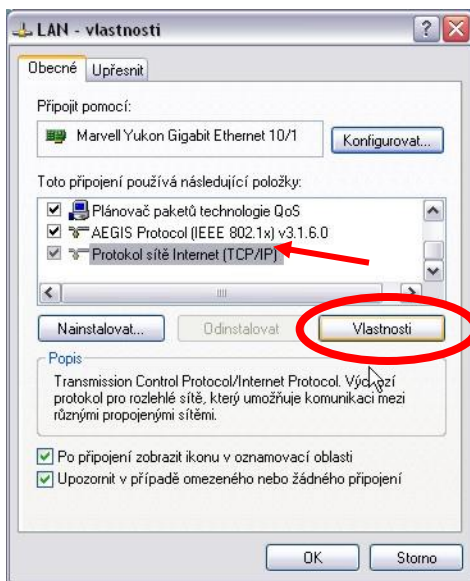
.....
Oprávněný zástupce poskytovatele

Nastavení připojení k internetu. Windows XP a Windows 7(Vista)

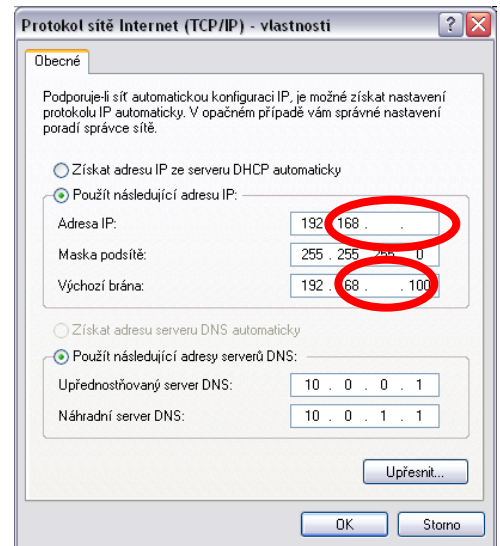
1)



2)



3)



Vaše nastavení:

	Nastavení routeru	
Adresa IP:	192.168. .	
Maska podsítě:	255.255.255.0	
Výchozí brána:	192.168. .100	
Upřednostňovaný server DNS:	10.0.0.1	
Náhradní server DNS:	10.0.1.1	

Nastavení poštovního klienta – odchozí pošta (SMTP server): smtp.mvnet.cz port 26

Všeobecné podmínky pro bezdrátové připojení do internetové sítě.

1. Definice základních pojmů

1.1. **Poskytovatel služby:** Martin Louvar – MVNet, Sluneční 460, 533 52 SRCH, IČO: 67436145.

1.2. **Uživatelé služby** se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům (mimo bankovních ústavů), která uzavře smlouvu s poskytovatelem této služby a přistoupí na ustanovení těchto podmínek.

1.3. Smlouva je písemný dokument, vydaný poskytovatelem k uplatnění požadavku na připojení zařízení ke službě. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem služby vzniká dnem uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvními stranami. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

1.4. V souladu s telekomunikačním zákonem a generální licencí č. GL – 28/S/2000 vydanou ČTU ke zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě INTERNET ve standardu 2.4GHz WIFI (dále jen "služby") se stanoví tímto následující Všeobecné podmínky (dále jen Podmínky), které upravují poskytování služeb Uživatelům ze strany Poskytovatele v souladu s uvedenou generální licencí. Tyto podmínky obsahují základní obchodní, technické, provozní a reklamační postupy pro poskytování služeb. Vymezuje základní povinnosti a práva smluvních stran, a to Martin Louvar – MV NET, jako poskytovatele této služby (dále jen Poskytovatel) a fyzické nebo právnické osoby jako uživatele (dále jen uživatel), které o poskytování a používání uzavřely písemnou smlouvu. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

2.1. Poskytovatel je povinen umožnit uživateli přístup ke službě za podmínek uvedených v těchto podmínkách a smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.

2.2. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu se smlouvou, podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.

2.3. Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření smlouvy:

- odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto podmínek
- nemá-li žadatel vyrovnány dluhy vůči poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu
- lze-li důvodně předpokládat, že žadatel nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky)

- uživatel se v minulosti pokusil o zneužití těchto služeb
- z technických či provozních důvodů, které by porušovali GL – 28/S/2000 či jinak omezovali služby poskytované stávajícím účastníkům

2.4. Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována. Doba a délka provádění údržby bude uživateli oznámena vhodnou formou předem.

2.5. Poskytovatel nezaručuje 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.

2.6. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.

2.7. Poskytovatel je oprávněn vést statistické informace o přístupu uživatele k užívaným službám. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s měřením objemu přenesených dat a dalších souvisejících hodnot, které budou využity k optimalizaci a zkvalitnění poskytovaných služeb.

2.8. V případě poruchy na poskytovaných službách poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění této poruchy v co nejkratší možné době.

3. Práva a povinnosti uživatele

3.1. Uživatel je povinen při využívání služby dodržovat tyto podmínky, smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva provozovatele a třetích osob.

3.2. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat (např. Spam).

3.3. Uživatel nesmí neúměrně zatěžovat přenosovou kapacitu linky i přesto, že podmínky a smlouva nestanoví žádné limity na přenesený objem dat. Neúměrnou zátěží se rozumí nepřetržitě maximální zatížení linky ze strany uživatele prostřednictvím programů určených k výměně dat a vícelinkových manažerů pro download a upload dat ze sítě internet. Pokud uživatel nebude respektovat tuto podmínku poskytovatel si vyhrazuje právo na omezení poskytovaných služeb uživateli v rozsahu který poskytovatel určí individuálně.

3.4. Uživatel není oprávněn poskytovat třetím osobám konfigurační parametry přípojky. Je povinen učinit odpovídající opatření k zachování těchto informací v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení těchto informací je uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně

poskytovateli, přičemž je přímo odpovědný za každé užití (zneužití) služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti.

3.5. Uživatel smí při užívání služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz služby, nejsou v rozporu s GL – 28/S/2000 a jsou schváleny poskytovatelem.

3.6. Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat poskytovateli osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu uživatele, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením smlouvy.

3.7. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a to v rozsahu který stanoví smlouva. Uživatel není oprávněn umožnit bezplatné nebo komerční užívání objednaných služeb třetím osobám. Uživatel nese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání těchto služeb třetími osobami. V případě porušení této povinnosti je uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč bez DPH za každé takové porušení, tím však není dotčeno právo na náhradu škody.

3.8. Pokud uživatel zjistí poruchu na užívaných službách je povinen neprodleně informovat poskytovatele o této poruše.

4. Trvání smlouvy

4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smluvní vztah končí odstoupením od smlouvy jedné ze smluvních stran, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.

4.2. Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4.3. Poruší-li uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto podmínek nebo smlouvy, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit okamžitě bez výpovědní lhůty.

4.4. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně 3 den po odeslání doporučeného dopisu na adresu druhé smluvní strany.

5. Platební podmínky

5.1. Uživatel je povinen za užívání služby platit cenu dle doručených daňových dokladů, pokud o tyto požádá, stanovenou v souladu s platným ceníkem služby, veřejně přístupným na www stránkách poskytovatele, adresa: www.mvnet.cz. Případné změny ceníku budou poskytovatelem oznámeny uživateli písemně

na adresu uvedenou ve smlouvě, nejméně s měsíčním předstihem.

5.2. V případě prodlení uživatele s úhradou daňového dokladu je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby až do doby úplného zaplacení pohledávky. Opakovaná prodlení na straně uživatele jsou hrubým porušením smlouvy.

5.3. Poskytovatel je oprávněn zpoplatnit službu počínaje dnem jejího prokazatelného zřízení.

5.4. Platbu za poskytnuté služby je uživatel povinen uhradit předem a to nejpozději k 25 dni aktuálního měsíce ke kterému se platba vztahuje.

5.5. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky delším než 10 dní, je poskytovatel oprávněn bez dalšího jednání pozastavit poskytování služby až do doby úplného zaplacení dlužné částky. V případě pozastavení služby a opakované reaktivace po uhrazení pohledávky bude poskytovatel účtovat uživateli jednorázový poplatek za reaktivaci služeb ve výši 500 Kč bez DPH.

6. Poruchy služby a reklamace

6.1. Při užívání objednaných služeb může docházet k občasným omezením nebo přerušením těchto služeb. Pokud lze takovéto situace předvídat, oznámí poskytovatel tuto skutečnost vhodnou formou uživateli.

6.2. Nemůže-li uživatel využívat službu pro poruchu této služby a porucha od nahlášení poskytovateli trvá nepřetržitě více než 72h, má právo na vrácení poměrné části paušální ceny. Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nemůže být poskytnuta. Vrácení příslušné částky může uživatel uplatnit písemně na adresu poskytovatele, nejdéle však do 14 dnů od posledního dne trvání poruchy. Poskytovatel toto vyrovnání promítne do následné fakturace služeb.

6.3. Poruchy služby je uživatel oprávněn reklamovat formou doporučeného dopisu zaslání na adresu poskytovatele, nebo předběžně telefonicky.

6.4. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne dodání reklamace.

6.5. Pokud je porucha odstraněna do 48h od jejího nahlášení uživatelem, nepovažuje se tento přechodný stav za porušení práv uživatele. Poskytovatel může ale tuto skutečnost zohlednit vhodnou formou ve prospěch uživatele.

6.6. Pokud poskytovatel v rámci reklamace či hlášení o poruše zjistí, že závada je na straně uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli práce, které byly provedeny ke zjištění tohoto stavu.

6.7. V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je

poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 350,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu servisu.

6.8. Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu je kontrola měřením a ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping nebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (http, pop3, ftp, smtp apod.).

7. Data sítě Internet

7.1. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenes odpovědnost za obsah, aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, přestože jsou tyto informace dostupné prostřednictvím objednaných služeb.

7.2. Poskytovatel prohlašuje, že umístěním stránky na jeho serveru neznamená, že obsah stránky schválil. Neodpovídá tedy za obsah stránek umístěných na jeho serveru.

7.3. Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku uživatele umístěnou na jeho serveru, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka uživatele obsahuje pornografická díla písemná, zvuková nebo obrazová, které jsou v rozporu se zákony České republiky, zejména díla ve kterých se projevuje neúcta k člověku a násilí, nebo která zobrazují sexuální praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami. Poskytovatel je oprávněn posoudit a rozhodnout, zda obsah www stránky naplňuje výše uvedené znaky, které se pokládají za podstatné porušení smlouvy.

7.4. Uživatel bere na vědomí, že užívání internetu přináší jistá bezpečnostní rizika pro data a osobní informace uložené na straně uživatele. Uživatel je povinen provést úměrné kroky k zajištění bezpečnosti těchto informací, minimálně v rozsahu instalace antivirového systému. Pokud uživatel požaduje vyšší zabezpečení svých dat a osobních informací musí na své náklady provést příslušná bezpečnostní opatření, např. instalovat zabezpečení PC pomocí SW firewallu (Symantec, Kerio ...) nebo instalaci HW Routeru s integrovaným firewallem.

8. Ochrana dat a důvěrných informací

8.1. Poskytovatel a uživatel považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvěděly v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nepřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení smlouvy.

Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informací o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva
- podmínky pro poskytování služby
- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti

8.2. Poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

8.3. Uživatel dává podpisem smlouvy souhlas s tím, že poskytovatel je oprávněn zpracovávat data dle §84 odst. 3 písm. c) zákona o telekomunikacích pro obchodní účely, jakož i pro účely přímého marketingu, včetně informací o poskytovaných a nově zaváděných službách. Za tímto účelem je poskytovatel oprávněn tato data zpřístupnit třetím subjektům zajišťujícím pro poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů určených uživateli, žadatelům nebo potencionálním klientům a jejich rozesílání.

9. Ostatní a závěrečná ustanovení

9.1. Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Pokud je vedena formou elektronické zprávy, musí být následně potvrzena formou doporučeného dopisu. Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.

9.2. V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu 3 dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v podmínkách nebo smlouvě.

9.3. Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky aktualizovat. Uživatel bude o takovéto změně informován nejméně dva měsíce předem na www stránkách poskytovatele: www.mvnet.cz

9.4. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel může převést práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek a smlouvy na jiný subjekt.

9.5. Poskytovatel a uživatel se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování služby se v případě nepodnikající fyzické osoby řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a v ostatních případech se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

9.6. Nedílnou součástí podmínek je příloha: Ceník služeb a konektivity na www.mvnet.cz.

9.7. Právní vztahy při poskytování služby se řídí právním řádem České republiky, smlouvou, těmito podmínkami. V případě, že by se dostaly smlouva a podmínky do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:

- Smlouva
- Podmínky