

## NET 10-20 Mb/s technická specifikace služby

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Martin Louvar - MVNet, Sluneční 460, 233 52 Srch. IČO 67436145 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Za **velkou trvajícím odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu internetu, tj. pokles skutečně dosažené rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání(upload)dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažené rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pro službu NET 15 Mb/s definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení: <b>Rychlost</b>	<b>Stahování (download)</b>	<b>Odesílání (upload)</b>
Inzerovaná	20 Mb/s	10 Mb/s
Běžně dostupná	15 Mb/s	8 Mb/s
Minimální	10 Mb/s	3 Mb/s
Maximální	20 Mb/s	10 Mb/s

### Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě **20 Mb/s** je realizován z koncového bodu služby instalovaného poskytovatelem. **Koncovým bodem služby** se rozumí v případě technologie FTTb LAN port přijímacího zařízení zakončený datovým UTP kabelem s konektorem RJ45, nebo poskytovatelem dodaný router umístěný v bytě zákazníka. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači

Kvalitu a dostupnost služby **NET 10-20 Mb/s** poskytovatel garantuje po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

### Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

### Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou vyskytnout odchytky od inzerované rychlosti. Tyto odchytky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu atp. V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchytky skutečného výkonu služby od výkonu inzerovaného, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů, Řádu datových a telekomunikačních služeb a VOP poskytovatele. Pokud se však odchytky skutečného výkonu služby od inzerovaného výkonu projevují v sítích třetích stran, poskytovatel nemá možnost výkon služby ovlivnit.